

Algemene Voorwaarden De Victorie – v.10.2023

1. Begripsbepaling

In deze Algemene Voorwaarden dienen volgende begrippen geschreven met een hoofdletter te worden gelezen en uitgeleed conform de bepalingen van dit artikel. Met begrippen in het meervoud wordt ook naar het enkelvoud verwezen, en omgekeerd

Consument	De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en de minimale leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
Dag	Kalenderdag
Duurzame gegevensdrager	Elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Klant in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
Event	Elk gebruik dat de Klant maakt van de locatie en/of dienstverlening zoals aangeboden door De Victorie in een locatie dewelke beheerd wordt door De Victorie en dit ongeacht of De Victorie de inkleiding/catering/... voorziet;
Klant	Iedere Consument, ondernemer of rechtspersoon die een overeenkomst afsluit met De Victorie;
Klantgegevens	Alle informatie, gegevens en data - met inbegrip van persoonsgegevens - die verband houden met de Klant
Overeenkomst	De overeenkomst die tussen De Victorie en de Klant ontstaat met betrekking tot de diensten en goederen aangeboden door De Victorie. De Algemene Voorwaarden en de Privacy Policy maken integraal deel uit van elke Overeenkomst en zijn tegenstelbaar aan de Klant
Partij(en)	Elke partij bij de Overeenkomst
Privacy wetgeving	Verwijst naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (AVG) betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van persoonsgegevens en alle Belgische uitvoeringswetten
Privacy Policy	De verklaring van De Victorie waarin toelichting wordt gegeven over de verwerking van persoonsgegevens door De Victorie
De Victorie	Verwijst naar de BV VF wineries, met maatschappelijke zetel te Linden, Diestsesteenweg 31 met ondernemingsnummers 0660.562.377

2. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing bij het organiseren van Events, het huren van een eventlocatie en/of het voorzien van traiteur- of restauratiediensten hetzij in een locatie in beheer van De Victorie of op een andere locatie en dit tussen De Victorie en de Klant.

De tekst van deze algemene voorwaarden wordt steeds samen met de offerte aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal De Victorie voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij De Victorie zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Indien de Overeenkomst op afstand of elektronisch wordt gesloten, wordt in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Offertes worden opgesteld door De Victorie op basis van de informatie gegeven door de Klant en moeten beschouwd worden als een schatting van de prijs voor de gevraagde diensten.

De offertes van De Victorie zijn slechts bindend wanneer een deze door beide Partijen geldig ondertekend is en wanneer alle nuttige facturatiegegevens zoals niet limitatief: BTW-nummer, volledig adres en naam van contactpersoon, e-mailadres, telefoonnummer worden opgegeven. Het tekenen van de offerte door de Klant houdt akkoordverklaring in met de algemene voorwaarden.

3. Het aanbod en de totstandkoming van de Overeenkomst

De geldigheidsduur van het aanbod in de offerte is één maand te rekenen van de offertedatum. Indien een aanbod een beperktere geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod bevat steeds een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden goederen en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Als de Klant gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een indicatieve weergave van de aangeboden goederen.

Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden De Victorie niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: (i) de prijs inclusief belastingen; (ii) de wijze van facturatie; (iii) de wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn; (iv) de wijze van betaling, (v) aflevering of uitvoering van de Overeenkomst.

Bij het bestellen van goederen en/of diensten wordt de Klant steeds verzocht om uitdrukkelijk in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van De Victorie alsook met de Privacy Policy dewelke allen voorafgaandelijk aan de totstandkoming van de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld en ook na totstandkoming van de Overeenkomst ten allen tijde consulteerbaar zijn op de website van De Victorie.

De Klant erkent uitdrukkelijk dat elke aanvaarding van de Algemene Voorwaarden via elektronische weg aanleiding geeft tot een geldige Overeenkomst. Indien de Overeenkomst aangegaan wordt door een natuurlijk persoon handelend in zijn of haar hoedanigheid van vertegenwoordiger van een rechtspersoon, mag De Victorie er van uitgaan dat de natuurlijke persoon bevoegd is om de rechtspersoon te verbinden. De Victorie heeft in elk geval het recht om ten allen tijde bijkomende informatie te vragen van een natuurlijke persoon die in eigen naam of in naam van een rechtspersoon een Overeenkomst wenst aan te gaan en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te schorsen of te beëindigen indien de verzochte informatie niet wordt meegedeeld of De Victorie twijfels heeft over de identiteit en/of kredietwaardigheid van de persoon zonder dat dit enig recht doet ontstaan op schadevergoeding in hoofde van de (potentiele) Klant. De Victorie mag en kan met alle wettelijke toegestane beperkingen elektronische bestanden bewaren en gebruiken teneinde aan te tonen dat de Klant de Algemene Voorwaarden middels elektronische weg heeft aanvaard.

4. Prijzen

Prijzen opgenomen in Overeenkomsten blijven één jaar na datum van ondertekening door de Klant geldig. Nadien heeft De Victorie eventueel het recht om deze aan te passen aan de prijzen die op dat ogenblik van kracht zijn en dit na onvoorzien prijsstijgingen van voedingswaren en/of dranken, of bijkomende taken en/of de urenlonen in de horeca.

Indien vóór de evenementdatum de BTW wordt verhoogd door de overheid, wordt de totale prijs in dezelfde mate aangepast en dit ongeacht de vermeldingen op de offerte.

Elke factuur uitgegeven door De Victorie is, behoudens andersluidende bepaling op de factuur zelf, betaalbaar binnen de 7 Dagen op de maatschappelijke zetel van De Victorie. Iedere laattijdige betaling geeft De Victorie het recht haar prestatie(s) op te schorten, of de verdere uitvoering ervan afhankelijk te stellen van voorafgaande integrale betaling, zonder dat daartoe een verantwoordelijk vereist is. In dat geval behoudt De Victorie zich tevens het recht voor de ontbinding lastens de Klant en eender welke overeenkomst met de betrokken Klant in te roepen, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling.

Indien de Klant een Consument is en deze niet tijdig de factuur voldoet, zal De Victorie een herinnering sturen om het verschuldigde bedrag binnen de 14 Dagen te voldoen. De termijn van 14 Dagen start op de derde Dag na de datum van verzending bij een herinnering per post en op de eerste Dag na verzending bij een herinnering per e-mail. Bij gebreke aan betaling binnen deze termijn, zijn er interesten verschuldigd vanaf de 15de Dag. Deze interesten worden berekend op basis van de wettelijke rente. De Victorie kan tevens aanspraak maken op een forfaitaire schadevergoeding vragen die gelijk is aan: (i) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; (ii) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; (iii) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. De Klant kan aanspraak maken op een gelijkwaardige schadevergoeding indien De Victorie een betalingsverplichting jegens de Klant niet zou nakomen. Vanaf een tweede herinnering is De Victorie tevens gerechtigd om 7,5 EUR, vermeerderd met de eventuele portkosten aan te rekenen of 20 EUR indien De Victorie een aangetekende ingebrekestelling dient over te maken (ingebrekestelling cf. artikel XIX.7 §1 WER). Indien de Klant een ondernemer of rechtspersoon is, zijn de interesten verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur. Deze interesten worden berekend aan de rente van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Ter vergoeding van de buitengerechtelijke invorderingskosten die voortvloeien uit de niet-betaling binnen de 15 Dagen zal tevens een forfaitaire vergoeding van 15% met een minimum van 125 euro worden aangerekend.

5. Voorschotten en annuleringen

De Victorie is steeds gerechtigd voorschotten te vragen dewelke overeenstemmen met een deel of met het gehele verschuldigde bedrag. Indien een voorschot wordt gevraagd, zal de uiterste betaaldatum meegedeeld worden aan de Klant. Indien De Victorie het voorschot niet tijdig ontvangt, heeft De Victorie het recht om de Overeenkomst (of de gemaakte reservering) eenzijdig en zonder verdere kennisgeving te verbreken of te annuleren.

Indien een Klant zijn reserveratie annuleert of de Overeenkomst wenst te verbreken, kan de Klant nooit aanspraak maken op de terugbetaling van voorschotten en is de Klant er tevens toe gehouden de reeds aangerekende voorschotten te betalen. Voorschoffacturen worden in geen geval gecrediteerd door De Victorie.

6. Specifieke voorwaarden restaurant

Het aankoopproces wordt gestart zodra de Klant een reservering bevestigt en/of een cadeaubon in het winkelmandje van de webshop van De Victorie plaatst. De overeenkomst gaat in van het moment dat de Klant aankomt deze voorwaarden te aanvaarden en zijn order en/of reservering definitief bevestigt.

Prijzen weergegeven op de website www.de-victorie.be worden daar met de meeste zorg geplaatst doch zijn enkel indicatief. Deze prijzen verbinden De Victorie niet gezien deze kunnen wijzigen ten gevolge van wijzigende marktomstandigheden en variabele grondstofprijzen. Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt. De prijs van de aanbidding is niet noodzakelijk een all-in prijs. Consumpties of opties kunnen ter plaatse nog door de Klant extra geconsumeerd worden en zullen dan aan de gangbare prijzen worden aangerekend.

De Consument heeft bij een aankoop het recht aan De Victorie mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de cadeaubon of op het sluiten van de dienstovereenkomst, en dit in de mate daartoe gerechtigd door de wet. De Klant heeft in dat geval enkel de directe kosten te betalen voor het terugsturen van de cadeaubon. Bij een aankoop op afstand bij De Victorie beschikt de Consument evenwel niet over het recht van de aankoop af te zien indien (i) De Consument een cadeaubon koopt en deze is reeds verbruikt op het moment dat de Consument aanspraak wenst te maken op zijn herroepingsrecht; (ii) de geleverde goederen voedingswaren bevatten en (iii) de Klant bestelt/reserveert een dienst minder dan veertien kalenderdagen op voorhand.

Indien de Klant van het herroepingsrecht wenst gebruik te maken, moet hij de aanvraag binnen de herroepingstermijn schriftelijk richten aan De Victorie volgens de contactgegevens zoals vermeld in artikel 1.

De Victorie kan ingrediënten en additieven gebruiken voor maaltijden en drankjes, die allergieën en intoleranties kunnen veroorzaken. Als een Klant allergisch is voor bepaalde voedingsmiddelen, verzoeken wij om voorafgaandelijk aan uw bezoek (telefonisch) contact op te nemen en de actuele allergieinformatie mee te delen.

Voor groepen vanaf 6 personen moet de Klant een keuze van menu bepalen (terug te vinden op onze site, onder de rubriek "Menu"), dit voor de praktische gang van zaken naar de keuken toe. Deze keuze wordt gereserveerd voor het volledige gezelschap van de tafel van de Klant en dient te worden meegedeeld tijdens de herbevestiging.

Indien de Klant de reservering van 6 personen of meer vanaf 10 Dagen vóór aankomst annuleert, kunt u kiezen om uw reservering ofwel om te boeken naar een andere data. Indien dit niet lukt of de reservatie werd reeds eerder kosteloos verplaatst, betaalt de Klant 50% van het totaalbedrag van de gekozen menu's voor het aantal personen waarvoor gereserveerd werd. Bij annulering vóór 24 uur vóór aankomst, betaalt de Klant het totaalbedrag van de gekozen menu's voor het aantal personen waarvoor gereserveerd werd. Andere reserveringen dienen steeds 24 uur voor aanvangstijdstip geannuleerd te worden, anders ziet De Victorie zich genoodzaakt een forfaitaire vergoeding te vragen van €50.

7. Specifieke voorwaarden Events

Bij het organiseren van Events dient de Klant het definitieve aantal personen steeds 14 Dagen voorafgaandelijk aan het Event schriftelijk te bevestigen aan De Victorie. Indien op het Event meer personen aanwezig zijn dan vooraf doorgegeven door de Klant, zal het effectieve aantal aanwezigen aangerekend worden aan de Klant. Indien minder personen aanwezig zijn dan doorgegeven, kan dit - behoudens andersluidende beslissing van De Victorie - in geen geval aanleiding geven tot een verlaging van de prijs, terugbetaling of creditering.

Indien Partijen niet dan één jaar voor de geplande datum van het Event een Overeenkomst sluiten aangaande dit Event, is de overeengekomen prijs in de Overeenkomst steeds een indicatieve prijs dewelke onderhevig is aan prijssschommelingen (o.a. stijging prijzen grondstoffen, personeel,...) en zal de effectieve prijs 2 maand voor de datum van het Event schriftelijk door De Victorie aan de Klant worden meegedeeld. Prijzen zullen nooit op onredelijke wijze aangepast worden door De Victorie.

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling in de Overeenkomst worden drank en voeding uitsluitend geleverd door De Victorie. Het is, zijn schriftelijk overeengekomen, niet toegelaten eigen drank en voeding te nuttigen gedurende een Event. Het huren van een eventlocatie of bij afname van traiteur- of restauratiediensten van De Victorie, noch is het toegelaten beroep te doen op enige cateringdiensten.

Bij de annulering van een Overeenkomst met betrekking tot een Event door de Klant, is De Victorie gerechtigd minstens een annuleringskosten aan te rekenen aan de Klant (en dit ongeacht de reeds betaalde voorschotten dewelke in elk geval verworven blijven door De Victorie en verrekend kunnen worden) dewelke als volgt worden begroot:

Meer dan drie maand voor het Event: 25%
Meer dan één maand voor het Event: 50%
Minder dan één maand voor het Event: 75%
Minder dan één week voor het Event: 100%

Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst aangaande een Event vergunningen nodig zijn of toestemming nodig is van een derde, zal de Klant als enige verantwoordelijk zijn om deze vergunning of toestemming aan te vragen of hiertoe tijdig een uitdrukkelijk verzoek richten aan De Victorie. Het niet verkrijgen van de vereiste vergunning of toestemming behoort tot het risico en de aansprakelijkheid van de Klant.

De Klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de De Victorie mag verwijzen naar Events in de referentieportfolio van De Victorie met vermelding van de naam van de Klant. Indien de Klant een Consument is, zal enkel gebruik gemaakt worden van de initialen van de naam van de Consument. De Victorie mag tevens foto's, informatie, indrukken,... van de Events als promotiemateriaal gebruiken en deze onder meer publiceren op een website of op sociale media, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt verzocht door de Klant.

8. Klachten

Eventuele klachten dienen aangetekend geformuleerd worden binnen een vervalttermijn van 7 dagen na datum van het Event of na het leveren van de diensten/goederen door De Victorie. Klachten en/of geschillen, van welke aard ook, geven de Klant niet het recht de nakoming van zijn verplichtingen jegens De Victorie op te schorten, noch het recht om de Overeenkomst of de verdere uitvoering van de Overeenkomst te annuleren.

9. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden door De Victorie. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan: auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooierbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten. Het is de Klant verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. De inhoud, afbeeldingen, logo's, tekeningen, foto's, data, productnamen, teksten, enz. op de website of in catalogi en andere drukwerken van De Victorie zijn beschermd door het auteursrecht en andere (intellectuele) eigendomsrechten.

10. Aansprakelijkheid en overmacht

Voor De Victorie vormt het uitvoeren van de Overeenkomst ten allen tijde een inspanningsverbintenis. De Victorie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige onrechtstreekse of gevolgschade of voor enige aansprakelijkheid die niet voorzienbaar was op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst met de Klant. In elk geval, en voor zover wettelijk toegelaten, zal de totale aansprakelijkheid van De Victorie beperkt zijn tot het bedrag van de prijs zoals vermeld in de Overeenkomst en tot het maximumbedrag zoals opgenomen in de aansprakelijkheidsverzekering die De Victorie heeft afgesloten. De Victorie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebrekkige uitvoering van verbintenissen door derden, voor zover deze zelf een overeenkomst met de Klant zijn aangegaan, of door gebrekkige informatie/medewerking van de Klant zelf. De Victorie is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De Klant garandeert dat derden geen (intellectuele) rechten kunnen laten gelden op de gegevens en het (beeld-, geluids-...)materiaal dat in voorkomend geval ter beschikking wordt gesteld van De Klant. De Klant vrijwaart De Victorie voor alle aanspraken van derden op of in verband met de aangeleverde gegevens en materiaal. De Klant vergoedt De Victorie voor elke schade of elk nadelig gevolg dat hieruit zou voortvloeien voor De Victorie.

Bij beschadigingen van materiaal door de Klant of door deelnemers aan een Event zullen integraal aangerekend worden aan de Klant en dit ongeacht of de Klant zelf nalatig is geweest. De Klant is tevens verantwoordelijk om het huishoudelijk reglement van De Victorie of de regels van openbare orde te respecteren en er voor te zorgen dat de deelnemers aan een Event dit evenzer doen. Indien het reglement of de regels van openbare orde niet worden nageleefd door de Klant of door de deelnemers aan een Event, is enkel de Klant hiervoor aansprakelijk en zal de Klant De Victorie opdrachtgever vrijwaren voor alle schade die De Victorie hierdoor zou lijden (met inbegrip van eventuele kosten voor juridische bijstand van De Victorie).

De Victorie is niet aansprakelijk voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van de Overeenkomst indien dit te wijten is aan omstandigheden buiten haar wil of controle, met inbegrip van handelingen of nalatigheden ten gevolge van het falen van de samenwerking met de Klant, elektronische panne of interruptie of communicatiemiddelen niet aan haar te wijten, stakingen, epidemieën en pandemieën, extreme weersomstandigheden of in het algemeen elke situatie die niet kon worden voorzien of vermeden bij het aangaan van de Overeenkomst.

11. Privacy

De Victorie verwerkt persoonsgegevens van de Klant voor enige doeleinden en is in die zin verantwoordelijk voor de Overeenkomst. De Privacy Policy van De Victorie bevat alle informatie over het doel, de wijze waarop, de aard, de periode, de ontvangers van de gegevens,...

Indien de Klant een Overeenkomst afsluit met De Victorie, erkent de Klant uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de Privacy Policy van De Victorie en deze te aanvaarden.

12. Geldigheid, toepasselijk recht en geschillenbeslechting

De nietigheid of ongeldigheid van een clauseule van deze algemene voorwaarden, heeft gezinszins de nietigheid van de overeenkomst of de toepasbaarheid van deze algemene voorwaarden tot gevolg. De Victorie heeft het voorrecht om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling van gelijke strekking.

De Klant aanvaardt elektronische bewijsvoering. De Klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft. De uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de Klant geldt als aanvaarding van de bestelling aan de gestelde prijs. De bekrachtiging van de Klant geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de website.

In geval van betwistingen tussen De Victorie en de Klant is enkel het Belgische recht van toepassing en zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van De Victorie gevestigd is, bevoegd.